



# BESONDERE ERSATZTEILAKTIONS- BEDINGUNGEN

**Wichtig:** Die Aktion gilt nur für Kunden, die in der Bundesrepublik Deutschland ansässig sind.  
**Mit der Registrierung Ihres Gerätes der Marke privileg bekommen Sie für insgesamt 5 Jahre ab Kauf-/Lieferdatum Ihres Geräts kostenlos Ersatzteile gemäß folgender Bedingungen:**

1. Um einen Anspruch auf die kostenlosen Ersatzteile (5 Jahre) geltend zu machen, müssen die Verbraucher- und Produktdetails bei privileg registriert sein. Dazu befolgen Sie bitte den nachfolgend beschriebenen Vorgang.
2. Um kostenlose Ersatzteile (5 Jahre) zu erhalten, rufen Sie uns an oder registrieren Sie sich via Internet auf [www.bauknecht.de/register](http://www.bauknecht.de/register)
3. Jegliche Reparaturarbeiten oder der Austausch des Teils/der Teile im Rahmen dieser Lieferung kostenloser Ersatzteile dürfen nur von zugelassenen und beauftragten Dienstleistern oder Technikern der privileg Hausgeräte GmbH durchgeführt werden. Besuchen Sie unsere Kundendienstseite für Informationen, wie Sie eine Reparatur vereinbaren ([www.privileg.de](http://www.privileg.de)) oder rufen Sie uns an (0711/8888 900\*).
4. Arbeitszeit und Anfahrtkosten für den Austausch/ die Reparatur sind nicht durch diese Ersatzteilaktion abgedeckt und werden von dem zugelassenen privileg Techniker oder durch die privileg Hausgeräte GmbH, falls die Herstellergarantie bereits abgelaufen sein sollte, direkt dem Verbraucher in Rechnung gestellt. Diese Ersatzteilaktion bezieht sich nicht auf ästhetische Teile/ Komponenten Ihres Geräts und Verbrauchsmaterialien.
5. Das Recht auf kostenlose Ersatzteile ist nicht übertragbar und der Ersatzteilpreis kann nicht in bar ausgezahlt werden. Es gibt keine alternativen oder zusätzlichen Angebote zu dieser Ersatzteilaktion.

6. Die Ersatzteilaktion schränkt die Herstellergarantie, die zwei Jahre ab Kauf des Geräts beträgt, nicht ein. Die Herstellergarantie deckt bei Vorliegen eines Garantiefalles sowohl die Ersatzteilkosten selbst, sowie auch die kostenlose Lieferung und Installation der Ersatzteile ein. Eine Registrierung gemäß Ziffer 1 dieser Bedingungen ist daher nicht erforderlich, um während des Zeitraums der Herstellergarantie kostenlose Ersatzteile zu erhalten.
7. Die oben aufgeführten besonderen Aktionsbedingungen gelten zusätzlich zu den Allgemeinen Bedingungen Ihrer privileg Herstellergarantie. Bitte lesen Sie diese Allgemeinen Herstellerbedingungen genau durch.
8. Die Erhebung und Verarbeitung der von Ihnen angegebenen personenbezogenen Daten erfolgt zur Durchführung dieser Aktion. Darüber hinaus werden wir Ihre personenbezogenen Daten für Marketingzwecke zur Analyse Ihrer Kaufpräferenzen nutzen. Nach Abschluss der Aktion werden wir Ihre Daten löschen. Sie können bereits vorher die Löschung Ihrer Daten verlangen, dann endet aber auch Ihre Möglichkeit kostenlose Ersatzteile zu erhalten.
9. Diese Aktion für kostenlose Ersatzteile unterliegt den Gesetzen des Landes, in dem das Produkt registriert wurde.

Registrierungs-Hotline (kostenfrei unter):  
**Deutschland 0800 7246296\*\***

