

privileg

24 MONATE BASIS-GARANTIE

DER EXKLUSIVE PRIVILEG SERVICE
FÜR SIE! WICHTIGES DOKUMENT, BITTE AUFBEWAHREN!



Das Privileg Serviceteam erreichen Sie unter:

DEUTSCHLAND

0711 88 88 900*

ÖSTERREICH

050 6700 2111**

** Anruftarif aus dem deutschen Fest- und Mobilfunknetz ist providerabhängig

** Österreichweit zum Ortstarif

UNSER VERSPRECHEN.

Innovationen von Privileg machen Ihnen das Leben leichter – unsere Basisgarantie und unser Kundendienst auch. Privileg steht Ihnen während der gesamten Einsatzdauer Ihres Haushaltsgerätes zur Seite und bietet Ihnen einen umfassenden Service. Alle Produkte von Privileg entsprechen den höchsten Ansprüchen hinsichtlich Produktqualität und Design. Damit Sie dies auch sorglos genießen können bietet Ihnen Privileg eine Garantie und ein Serviceprogramm, das sich Ihren Bedürfnissen anpasst.

DIE PRIVILEG BASIS-GARANTIE.

Mit dem Kauf eines Gerätes steht Ihnen unsere Privileg Basis-Garantie zu. Die Laufzeit der 24-Monate-Basis-Garantie beginnt mit dem Kaufdatum. Bitte bewahren Sie deshalb unbedingt Ihren Kaufbeleg auf! Bei einem Herstellerfehler Ihres Gerätes innerhalb der ersten 24 Monate übernimmt Privileg die Kosten für die Mängelbeseitigung, Material und Arbeitszeit.

SO ERREICHEN SIE UNS:



**Unser Kundenberatungszentrum
in DEUTSCHLAND**

0711 88 88 900*

Mo. – Fr. 8.00 – 18.00 Uhr
Sa. 8.00 – 12.00 Uhr



**Unser Kundenberatungszentrum
in ÖSTERREICH**

050 6700 2111**

Mo. – Do. 8.00 – 17.00 Uhr
Fr. 8.00 – 13.00 Uhr

REGISTRIEREN SIE IHR PRODUKT!

Damit wir Ihnen jederzeit optimal weiterhelfen können, empfehlen wir Ihnen Ihr Produkt zu registrieren. Durch die Produktregistrierung haben wir im Servicefall alle notwendigen Daten sofort zur Hand und können Ihnen schnell und kompetent weiterhelfen. Weitere Vorteile durch die Produktregistrierung sind:

- Wir informieren Sie über exklusive Angebote
- Wir halten Sie auf dem Laufenden mit neuesten Informationen über Innovationen, Events und vieles mehr



DEUTSCHLAND

0800 724 4105

Mo. – Fr. 8.00 – 18.00 Uhr
Sa. 10.00 – 16.00 Uhr

Telefonnummer unseres Kooperationspartners Domestic & General Insurance PLC, Experte für erweiterte Garantieleistungen. Während des Telefonats könnten Ihnen Angebote für erweiterte Garantien unterbreitet werden.



ÖSTERREICH

0820 500 887 65**

Mo. – Fr. 8.00 – 18.00 Uhr
Sa. 10.00 – 16.00 Uhr

Telefonnummer unseres Kooperationspartners Domestic & General Insurance PLC, Experte für erweiterte Garantieleistungen. Während des Telefonats könnten Ihnen Angebote für erweiterte Garantien unterbreitet werden.

* Anruftarif aus dem deutschen Fest- und Mobilfunknetz ist providerabhängig

** Österreichweit zum Ortstarif

DIE GARANTIEBEDINGUNGEN FÜR DIE ERSTEN 24 MONATE

Als Käufer eines Privileg Geräts stehen Ihnen die gesetzlichen Gewährleistungsrechte aus dem Kaufvertrag mit Ihrem Händler zu. Ohne diese Gewährleistungsrechte einzuschränken, räumt Ihnen Privileg als Hersteller zusätzlich eine Garantie zu folgenden Bedingungen ein:

Leistungsdauer

Die Garantie umfasst die Dauer von 24 Monaten ab Lieferdatum (bitte Liefer- und/oder Kaufbeleg vorlegen) und gilt ausschließlich für die Verwendung im Haushalt/privaten Bereich. Durch die Inanspruchnahme der Garantie verlängert sich die Garantiezeit weder für das Gerät noch für neu eingebaute Teile.

Umfang der Mängelbeseitigung

Innerhalb der genannten Fristen beseitigen wir alle Mängel am Privileg Gerät, die nachweisbar auf mangelhafte Ausführung oder Materialfehler zurückzuführen sind. Ausgewechselte Teile gehen in unser Eigentum über.

Ausgeschlossen sind:

Normale Abnutzung, vorsätzliche oder fahrlässige Beschädigung, Schäden, die durch Nichtbeachtung der Gebrauchsanweisung, unsachgemäße Aufstellung bzw. Installation oder durch Anschluss an falsche Netzspannung entstehen, Schäden aufgrund von chemischer bzw. elektrochemischer Einwirkung oder Schäden, die durch anormale Umweltbedingungen entstehen, Glas-, Lack- oder Emailleschäden und eventuelle Farbunterschiede sowie defekte Lampen. Wir bringen auch dann keine Leistungen, wenn – ohne unsere besondere schriftliche Genehmigung – von nicht ermächtigten Personen am Privileg Gerät Arbeiten vorgenommen oder Teile fremder Herkunft verwendet wurden. Diese Einschränkung gilt nicht für mangelfreie, durch einen qualifizierten Fachmann mit unseren Originalteilen durchgeführte Arbeiten zur Anpassung des Gerätes an die technischen Schutzvorschriften eines anderen EU-Landes.

Geltungsbereich

Unsere Garantie gilt für Geräte, die in einem EU-Land oder der Schweiz erworben wurden und in Deutschland oder in Österreich in Betrieb sind. Für Geräte, die in einem EU-Land erworben und in ein anderes EU-Land verbracht wurden, werden die Leistungen im Rahmen der jeweils landesüblichen Garantiebedingungen erbracht. Eine Verpflichtung zur Durchführung von Leistungen im Rahmen der Garantie besteht nur dann, wenn das Gerät den technischen Vorschriften des Landes, in dem der Garantieanspruch geltend gemacht wird, entspricht.

Reparaturaufträge außerhalb der Garantiezeit

Wird ein Gerät repariert, sind die Reparaturrechnungen sofort fällig und ohne Abzug zu bezahlen. Wird ein Gerät überprüft bzw. eine angefangene Reparatur nicht zu Ende geführt, werden Anfahrt- und Arbeitspauschalen berechnet. Die Beratung durch unser Kundenberatungszentrum ist unentgeltlich.

Änderungen vorbehalten!

Bauknecht Hausgeräte GmbH, Stuttgart
Whirlpool Österreich GmbH, Zeltweg.



Falls der Serviceaufkleber hier fehlt, finden Sie, zur Erleichterung künftiger Servicearbeiten, die Service- und Seriennummern auf dem Typenschild am Gerät. Beide Nummern sind 12-stellig.